

Obsługa osób niesłyszących

Autor: Rafał Mierzwiak Data publikacji: 21.12.2018

OBSŁUGA OSOB NIESŁYSZĄCYCH W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W NOWEJ SOLI

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243) osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się zwane dalej „osobami uprawnionymi” mają prawo do swobodnego korzystania z wybranej przez siebie formy komunikowania się z Powiatowym Urzędem Pracy w Nowej Soli.

Osoby uprawnione mogą kontaktować się osobiście zgłaszając się w Urzędzie (67-100 Nowa Sól, ul. Staszica 1c) w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 — 14:00 lub komunikować się z Urzędem:

- za pomocą faksu — numer 68 388-03-01
- za pomocą poczty elektronicznej: zino@praca.gov.pl
- telefonicznie na numer 68 388-03-00 przy pomocy osoby przybranej (osoba przybrana to osoba, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez uprawnioną w celu zapewnienia jej możliwości komunikowania się).

W przypadku kontaktu osobistego Urząd zapewnia usługę tłumacza migowego. Usługa jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Migaj z konsultantem z Zielonej Linii

Nowa forma kontaktu z Zieloną Linią dostępna od 1 sierpnia 2022 r.

Usługa jest skierowana do osób niesłyszących i słabosłyszących, które znają polski język migowy (PJM) i które chcą uzyskać informacje o rynku pracy.

Szczegółowe informacje dot. usługi dostępne pod linkiem: <https://zielonalinia.gov.pl/zl-migowy>.

Informacja o urzędzie w języku migowym